



# Tapet cu garantie.ro

by Axelen



Toate modelele de tapet produse de catre Zambaiti Parati Spa si comercializate de catre Axelen Impex srl beneficiaza de conditii de garantie conforme legislatiei in vigoare si politicilor comerciale ale producatorilor. Acestea beneficiaza de o garantie de 3 ani de la achizitie si se refera la mentinerea proprietatilor fizice ale produselor, precum: structura, culoare, grad de lavabilitate. Nu fac obiectul garantiei produsele care prezinta defecte fizice precum: lovituri, crapaturi, rupturi, montarea pe un suport pregatit necorespunzator, montarea incorecta sau montarea intr-un loc expus actiunii razelor solare, a luminii artificiale intense (situata la o distanta mai mica de 1,5 m fata de tapet, exceptie de la montarea sub aceasta distanta fac corpurile de iluminat care au becuri de 40W sau echivalent), supunerea la radiatii UV, variatii mari de temperatura si umiditate, socuri mecanice, taieturi, zgarieturi, manipulare incorecta, utilizarea produselor in conditii de umiditate, praf, noxe sau sub actiunea substantelor chimice etc., patrunderea de lichide sau alte substante in interiorul produselor sau in suportul de montaj.

Toate modelele de tapet sunt destinate amenajarii spatiilor in interiorul imobilelor.

Pentru pastrarea proprietatilor calitative ale produselor, trebuie sa respectati recomandarile de depozitare, montaj si ulterior de intretinere specificate pe eticheta acestora. Orice incalcare a acestora duce la anulara garantiei. Verificati si pastrati etichetele produselor deoarece acestea contin date legate de montarea si intretinerea produselor. Pastrarea etichetei produsului si documentul de achizitie sunt necesare si pentru a realiza orice solicitari referitoare la garantia produselor in termenul de garantie. Nu veti putea solicita inlocuirea/returnarea in perioada de garantie daca nu pastrati eticheta produsului si documentul de achizitie. Inlocuirea produselor se face cu acelasi produs daca mai exista in stocul furnizorului sau cu un produs care are acelasi cost de vanzare. Nu se poate solicita inlocuirea produsului in garantie cu produse de la alti producatori sau din alta categorie de pret. Lipsa certificatului de garantie al produsului trebuie semnalata in maxim 48 ore de la receptia marfii. Orice sesizare ulterioara nu va fi luata in considerare. Nu se poate invoca garantie in conditiile utilizarii improprie sau incorecte a produsului sau in cazul in care ati achizitionat role de tapet din loturi diferite si acestea au diferenta de nuanta. Conform standardelor internationale exista diferente de nuanta intre loturi diferite de tapet care sunt vizibile daca se monteaza alaturat doua fasii de tapet din loturi diferite, insa nu prezinta deficiente daca pe un perete se monteaza toate fasiile de tapet dintr-un lot de fabricatie, iar pe un alt perete se monteaza acelasi cod dintr-un alt lot de fabricatie. Deservirea cu garantie va fi efectuata numai in prezenta Certificatului de garantie, etichetei si documentului de cumparare. Garantia se acorda numai persoanelor care sunt indicate direct in documentele ce insotesc produsul achizitionat. Daca produsul a fost revandut, firma nu mai are nici o obligatie fata de posesorii noi.